

2020年4月2日：社工專業資格制度今起生效(澳門日報)
http://www.macaodaily.com/html/2020-04/02/content_1425143.htm

社工專業資格制度今起生效

社會工作者專業資格制度今起生效，過渡期一年，從此成為社工須持證上崗。負責專業資格認可的社會工作者專業委員會主席區志強強調，社工專業資格制度非社工專業的“刑法典”，而是“公民教育”，建立制度的目的非懲罰社工而是促進社工同業更好發展。又稱只要申請人提交所需申請文件後，料二至四周即可完成專業資格認可。

本報記者 張嘉燕 報道

過渡期轉職須領證

區志強上周六接受本報專訪時介紹社工專業資格制度稱，社會工作者專業資格制度今起正式生效，過渡期一年，相關申請流程先由社專會認可其專業資格，審查申請人符合專業資格後發出永久性的專業資格認可，再交由社工局負責註冊並發予社工註冊證，申請人即成為具執業資格的社工。過渡期間，現職社工只要提出申請即可，不受影響，惟若現職社工在過渡期間計劃轉職其他機構，則須先領取社工註冊證方可繼續服務。具專業學歷資格包括應屆社工專業畢業生，都須提出申請並領取註冊證後才可投入服務。

他估計，本澳約有一千二百至一千三百名合資格申請為社工的人士，因專業資格認可須審查學歷文件，若是本地高校畢業的學生可透過機制，更易比對相關人士的學歷資訊，相對縮短核實時間，若非本地畢業或需花較多時間核實。加上制度生效後現職社工有一年過渡期，有關人士未必會立即申請，相信首批申請高峰後會稍為緩和，預料只要申請人交齊文件約二至四個星期即可完成專業資格認可，再經社工局註冊後即可完成執業註冊。

建立社團溝通平台

區志強強調，“社會工作”是一門助人的專業，運用專業價值、知識和技巧協助有需要人士解決或預防問題，如何令全澳一千多名社工達到、保持以至提升專業水平，這不能由社專會獨自完成，需獲業界了解、認同和參與。為讓更多社工了解註冊制度和社專會工作，社專會上月共走訪廿一家社團，讓各階層人員分享及關心社專會事務，宣傳社專會資訊，至今接觸逾九百名民間社工。同時，建立與

相關服務單位直接溝通平台，包括與走訪社團的主管人員及前線人員分別組成動力小組，提供溝通平台，跟進社團及轄下設施有關社工專業資格，同時鼓勵前線社工自由參與，透過聯絡機制直接與社專會接觸，以便獲得適切訊息。

2020年4月2日：社專會處理違反倫理守則社工(澳門日報)

委員：非嚴重失德不致“釘牌”

社會一直爭議制度生效後，社專會有權負責跟進和處理違反倫理工作守則的社工，質疑其公平性。有社專會委員強調，社工專業註冊制度不是“懲罰”制度，現時訂立的倫理守則也是經過廣泛討論和不同專業人員的參與，相信除非涉及嚴重失德，一般不致於“釘牌”。另有委員稱註冊制度是以開放態度處理，相信更能滿足專業水平。

守則經廣泛討論

社專會下設三個專責小組，分別負責資格認可、持續專業發展與專業倫理及操守等事宜。同為資格認可專責小組協調員的理工學院社會工作學課程主任陳根錦表示，社工專業註冊制度旨為培養“通才為本”的社工，讓其不僅掌握基本的知識理論和工作技巧，應付不同情況和服務對象，更重要是達到專業價值和道德倫理水平，故在專業資格認可審核中，申請人至少具社會工作學學士學位，因為課程設計中定會確保其具一定的社工專業知識，如個案工作、社會福利行政管理、法律與社會工作關係等。

至於最具社會爭議的倫理守則問題，陳根錦重申，社工專業註冊制度不是“懲罰”制度，現時訂立的倫理守則也是經過廣泛討論和不同專業人員的參與，旨為培育道德倫理價值為主，應從專業角度看待。同時，相信社工在專業實踐中定會出現許多不同狀況，部分可能很輕微，部分可能觸及法律，但這些在法規中都已清楚列明，也有機制可提出上訴，認為部分個案可能經開會商討後只需警告，除非涉及很嚴重的事件，否則應未至於會“釘牌”。

考核以能力為本

身兼委員的聖若瑟大學社會工作系主任唐寧表示，專業資格認可屬永久性，旨為確保社工是“以能力為本”的專業人員，故在審查過程中認為申請人學歷不足，但符合補修條件的人士，須完成補修課程才可參加認可考試和合格，正如在英國、美國的社會工作者都須考核，並不單是專業知識的考核，更多是以能力為例子，例如遇

到不同情況會如何處理等，相信澳門的社工專業註冊制度是以開放態度處理，更能滿足專業水平，為澳門培養更高質的社工。

2020年4月2日：社工冀引入年資等級助晉升(澳門日報)

資深社工林先生坦言，雖長遠來說實行社工執業註冊是好事，但從現今政府推出的註冊制度來看，見不到有獎勵性質或晉升前景，反之憂慮或因一些無理投訴而受到懲罰，甚至被“釘牌”。期望政府優化制度，如考慮參考教師私框制度，推出以年資計算的社工專業晉升機制，讓社工能得到更好保障，避免因此增加流失率。

參考私框保障社工

林先生認為，長遠而言訂立社工執業註冊制度是好事，但憂慮制度生效後對一些無理的投訴個案，會出現取證等各方面困難。坦言現時平均每名前線社工，一年至少新增約二十個服務個案，若連同未能結案的工作量甚為沉重，直言“有些投訴好主觀，佢可能覺得你幫唔到佢，就去投訴你，但事實未必係咁”，又稱從現時政府推出的註冊制度中，見不到有獎勵性質或晉升前景。因應現時社工的年資在不同機構有不同計算，即使任職六、七年，若轉職其他機構或需要重新計算，認為政府應參考類似教師職程的私框制度，或考慮在註冊證中引入年資等級，讓同工都能見到更長遠的晉升機制，獲得更好保障，鞏固社服人員穩定性。

